

Warunki gwarancji

Gwarant zapewnia nabywcy dobrą, jakość i sprawne działanie samochodu pod warunkiem użytkowania i obsługi w zgodzie z zaleceniami zawartymi w niniejszej Książce Gwarancyjnej oraz Instrukcji Obsługi Samochodu. Gwarancja polega tylko i wyłącznie na bezpłatnej naprawie lub wymianie niesprawnego elementu lub podzespołu pojazdu, którego niesprawność wynika z wady wykonawczej lub montażowej w procesie produkcyjnym. Kia wyłącza wymianę samochodu, jako całości, przy realizacji swoich zobowiązań gwarancyjnych. Gwarancji nie podlegają niesprawności wynikające ze zużycia eksploatacyjnego elementów pojazdu i wszelkich uszkodzeń niepozostających w związku przyczynowo-skutkowym z wadami produkcyjnymi.

Gwarancja dotyczy tylko pojazdów posiadających homologację europejską.

Gwarant - KIA MOTORS POLSKA Sp. z o.o. ul. Puławska 366, 02-819 Warszawa, Polska.

Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej - niniejsza gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) oraz w Szwajcarii.

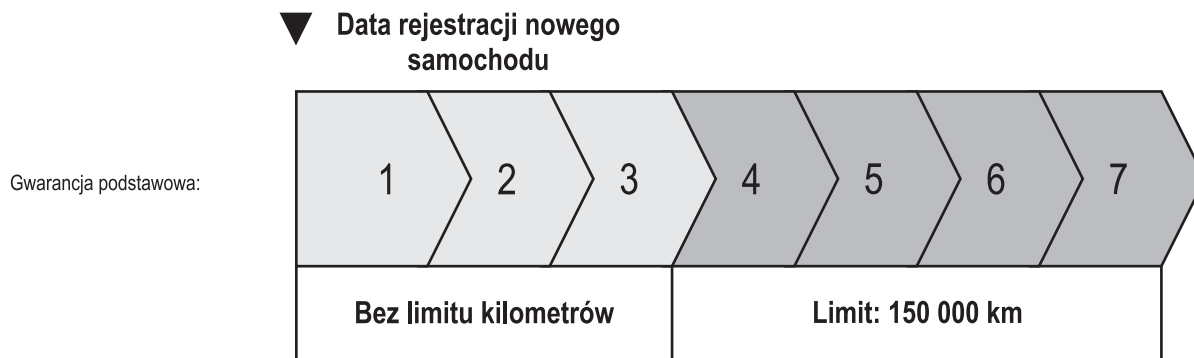
Gwarancja producenta udzielana jest na nowy samochód i rozpoczyna się w dniu jego wydania. Okres jej trwania limitowany jest okresem eksploatacji lub przebiegiem pojazdu, licząc od daty wydania nowego samochodu w zależności, co wystąpi wcześniej, z odpowiednim uwzględnieniem warunków szczegółowych. Zakres gwarancji oraz warunki ograniczające jej ważność opisują poniższe punkty:

1. Podstawowa gwarancja na nowy samochód.

Gwarancja producenta udzielana jest na nowy samochód i rozpoczyna się w dniu jego wydania. Okres jej trwania limitowany jest okresem eksploatacji lub przebiegiem pojazdu, licząc od daty wydania nowego samochodu w zależności, co wystąpi wcześniej, z odpowiednim uwzględnieniem warunków szczegółowych. Tabele oraz opisy umieszczone w dalszej części tego dokumentu przedstawiają zakres gwarancji podany w miesiącach i kilometrach. Proszę zapoznać się z tabelami oraz opisami, aby znaleźć szczegóły dotyczące poszczególnych warunków gwarancji. Schematy przedstawiają okresy objęte ochroną gwarancyjną z podziałem na lata użytkowania oraz przejechany dystans. Szczegółowe warunki gwarancji na pojazd są omówione w dalszej części książki gwarancyjnej.

1.1. Zakup pojazdu przez osobę fizyczną na użytek własny lub osobę prawną do prowadzenia działalności gospodarczej.

Warunki gwarancji - w zależności co nastąpi pierwsze:



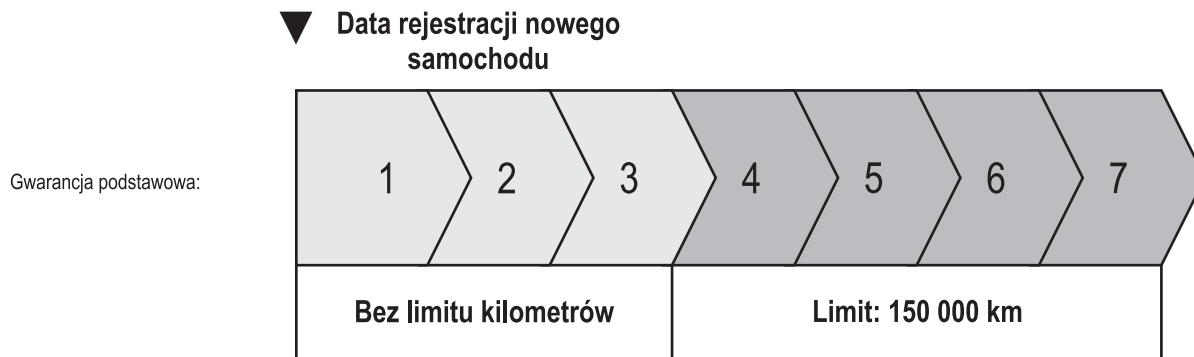
- Gwarancja podstawowa: 7 lat lub przebieg 150 000 km w tym pierwsze 3 lata bez limitu kilometrów.
- Gwarancja na perforację blach nadwozia: 12 lat bez limitu kilometrów.
- Powłoka Lakierowa: 5 lat lub 150 000 km.
- Fabryczne zestawy audio, nawigacja, centra multimedialne: 3 lata lub 100 000 km.
- Akumulator: 2 lata bez limitu kilometrów.

cee'd

pro_cee'd

cee'd_sw

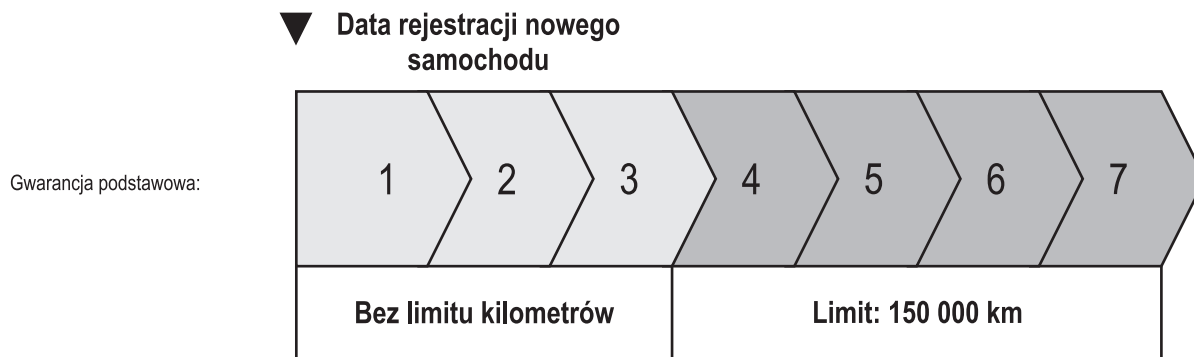
Warunki gwarancji - w zależności co nastąpi pierwsze:



- Gwarancja podstawowa: 7 lat lub przebieg 150 000 km w tym pierwsze 3 lata bez limitu kilometrów.
- Gwarancja na perforację blach nadwozia: 12 lat bez limitu kilometrów.
- Powłoka Lakierowa: 5 lat lub 150 000 km.
- Fabryczne zestawy audio, nawigacja, centra multimedialne: 3 lata lub 100 000 km .
- Akumulator: 2 lata bez limitu kilometrów.

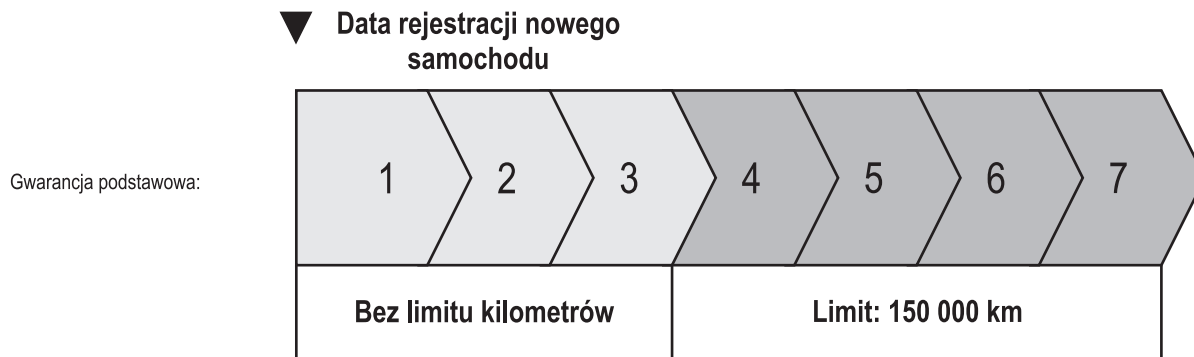
OPTIMA

Warunki gwarancji - w zależności co nastąpi pierwsze:



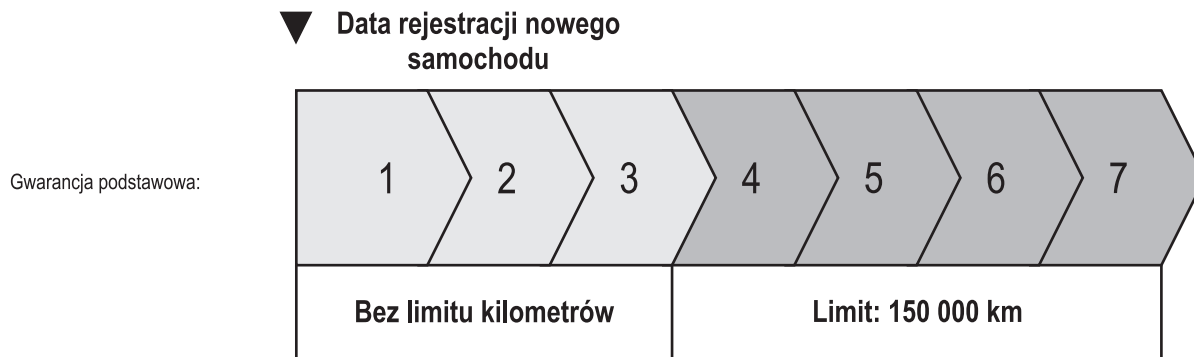
- Gwarancja podstawowa: 7 lat lub przebieg 150 000 km w tym pierwsze 3 lata bez limitu kilometrów.
- Gwarancja na perforację blach nadwozia: 12 lat bez limitu kilometrów dla modelu o oznaczeniu kodowym TF.
- Powłoka Lakierowa: 5 lat lub 150 000 km.
- Fabryczne zestawy audio, nawigacja, centra multimedialne: 3 lata lub 100 000 km .
- Akumulator: 2 lata bez limitu kilometrów.

Warunki gwarancji - w zależności co nastąpi pierwsze:



- Gwarancja podstawowa: 7 lat lub przebieg 150 000 km w tym pierwsze 3 lata bez limitu kilometrów.
- Gwarancja na perforację blach nadwozia: 12 lat bez limitu kilometrów dla modelu o oznaczeniu kodowym TA.
- Powłoka Lakierowa: 5 lat lub 150 000 km.
- Fabryczne zestawy audio, nawigacja, centra multimedialne: 3 lata lub 100 000 km .
- Akumulator: 2 lata bez limitu kilometrów.

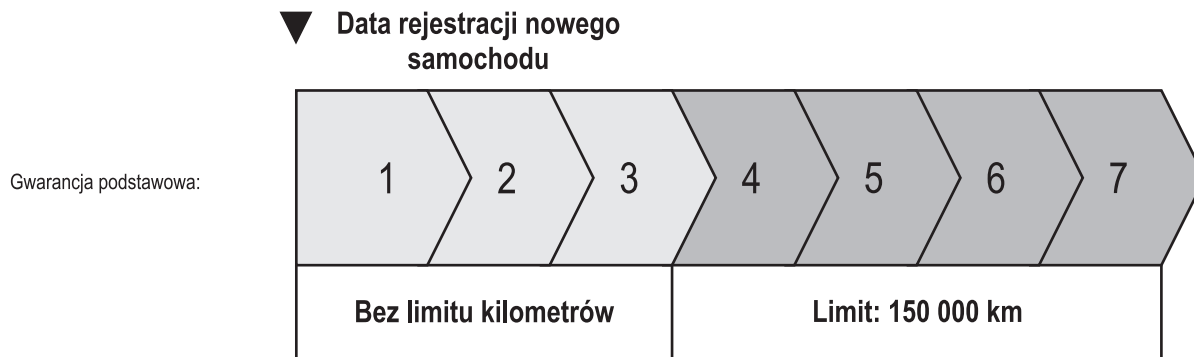
Warunki gwarancji - w zależności co nastąpi pierwsze:



- Gwarancja podstawowa: 7 lat lub przebieg 150 000 km w tym pierwsze 3 lata bez limitu kilometrów.
- Gwarancja na perforację blach nadwozia: 12 lat bez limitu kilometrów dla modelu o oznaczeniu kodowym UB.
- Powłoka Lakierowa: 5 lat lub 150 000 km.
- Fabryczne zestawy audio, nawigacja, centra multimedialne: 3 lata lub 100 000 km.
- Akumulator: 2 lata bez limitu kilometrów.

SORENTO

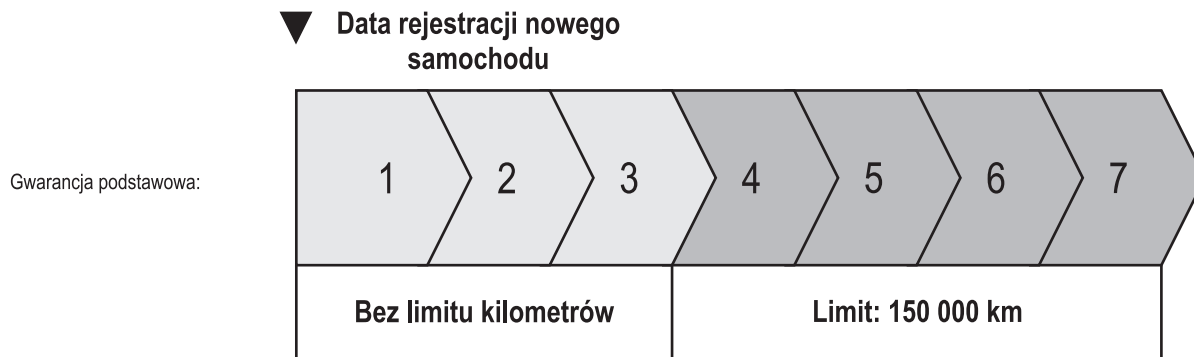
Warunki gwarancji - w zależności co nastąpi pierwsze:



- Gwarancja podstawowa: 7 lat lub przebieg 150 000 km w tym pierwsze 3 lata bez limitu kilometrów.
- Gwarancja na perforację blach nadwozia: 12 lat bez limitu kilometrów.
- Powłoka Lakierowa: 5 lat lub 150 000 km.
- Fabryczne zestawy audio, nawigacja, centra multimedialne: 3 lata lub 100 000 km.
- Akumulator: 2 lata bez limitu kilometrów.



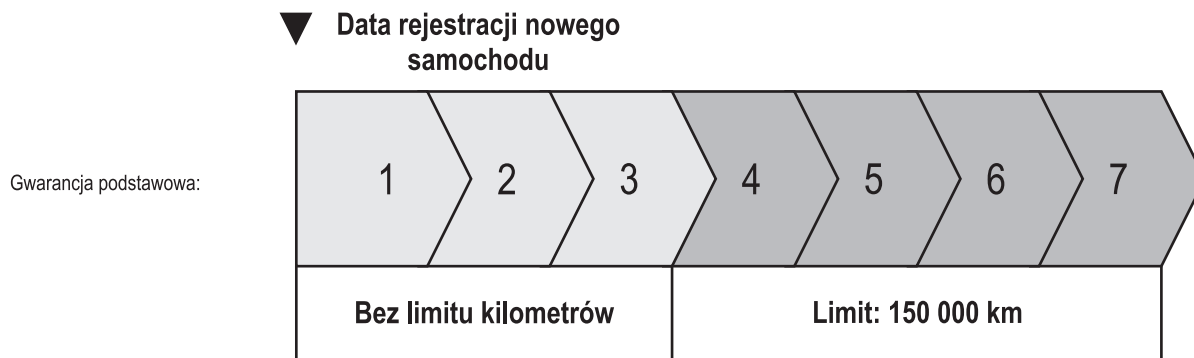
Warunki gwarancji - w zależności co nastąpi pierwsze:



- Gwarancja podstawowa: 7 lat lub przebieg 150 000 km w tym pierwsze 3 lata bez limitu kilometrów.
- Gwarancja na perforację blach nadwozia: 12 lat bez limitu kilometrów.
- Powłoka Lakierowa: 5 lat lub 150 000 km.
- Fabryczne zestawy audio, nawigacja, centra multimedialne: 3 lata lub 100 000 km.
- Akumulator: 2 lata bez limitu kilometrów.

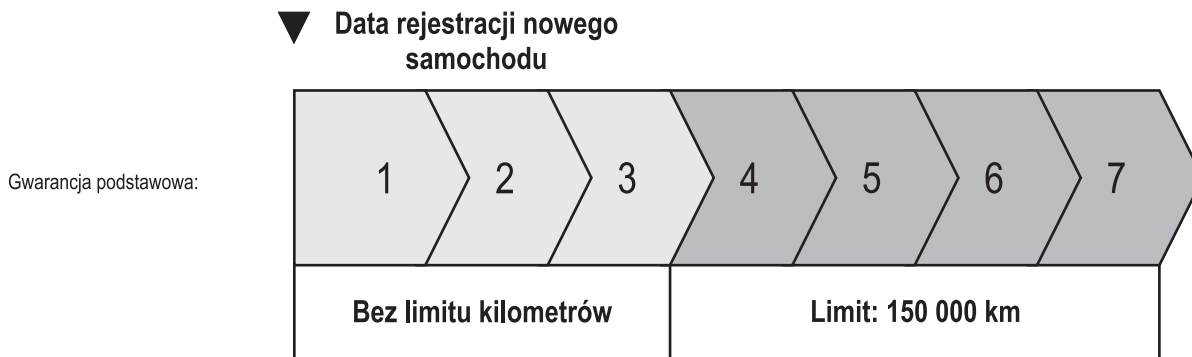
SPORTAGE

Warunki gwarancji - w zależności co nastąpi pierwsze:



- Gwarancja podstawowa: 7 lat lub przebieg 150 000 km, 3 lata bez limitu kilometrów.
- Gwarancja na perforację blach nadwozia: 12 lat bez limitu kilometrów dla modelu o oznaczeniu kodowym SL.
- Powłoka lakierowa: 5 lat lub 150 000 km.
- Fabryczne zestawy audio, nawigacja, centra multimedialne: 3 lata lub 100 000 km.
- Akumulator: 2 lata bez limitu kilometrów.

Warunki gwarancji - w zależności co nastąpi pierwsze:



- Gwarancja podstawowa: 7 lat lub przebieg 150 000 km w tym pierwsze 3 lata bez limitu kilometrów.
- Gwarancja na perforację blach nadwozia: 12 lat bez limitu kilometrów
- Powłoka Lakierowa: 5 lat lub 150 000 km.
- Fabryczne zestawy audio, nawigacja, centra multimedialne: 3 lata lub 100 000 km.
- Akumulator: 2 lata bez limitu kilometrów.

1.2. Zakup samochodu przez osobę prawną lub osobę fizyczną w celu prowadzenia następującej działalności gospodarczej: taksówka, nauka jazdy, płatny przewóz osób.

- Gwarancja podstawowa: limit kilometrów 150 000.
- Gwarancja na perforację blach nadwozia: limit kilometrów 150 000.
- Powłoka Lakierowa: limit kilometrów 150 000.
- Fabryczne zestawy audio, nawigacja, centra multimedialne: 3 lata lub 100 000 km.
- Akumulator: 2 lata lub 150 000 km.

Uwagi: W przypadku, gdy nabywcą samochodu jest osoba prawna lub fizyczna, dokonująca zakupu w celu prowadzenia w/w działalności gospodarczej limit przebiegu pojazdu 100 000 km lub 150 000 km, ograniczający odpowiedzialność Gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji ma zastosowanie wobec wszystkich następujących nabywców, w tym również osób fizycznych.

2. Gwarancja na powłokę lakierową i korozję powierzchniową blach nadwozia.

W przypadku wystąpienia wady powłoki lakierowej lub korozji powierzchniowej blach nadwozia pod powłoką lakierową, wadę należy zgłosić do Autoryzowanej Stacji Obsługi Kia niezwłocznie, jednakże nie później niż 30 dni od chwili jej stwierdzenia, pod rygorem odmowy świadczeń gwarancyjnych. Jeżeli wady zostaną stwierdzone podczas przeglądu nadwozia pojazdu, należy uzgodnić z Autoryzowanym Warsztatem Kia dogodny termin naprawy, jednak w nieprzekraczalnym terminie 30 dni od daty wykonania przeglądu. Gwarancja na powłokę lakierową i korozję powierzchniową dotyczy tylko i wyłącznie nadwozia pojazdu.

3. Gwarancja na perforację blach nadwozia.

Gwarancja na perforację udzielana jest na elementy konstrukcyjne, stałe części nadwozia samochodu. Warunkiem utrzymania ważności gwarancji na perforację jest regularna i terminowa obsługa samochodu przez Autoryzowane Warsztaty Kia lub Warsztaty uprawnione, w zakresie okresowych przeglądów technicznych pojazdu oraz przeglądów nadwozia.

Przez perforację, do której odnoszą się zobowiązania powyższe, rozumie się tylko i wyłącznie korozję blachy elementu nadwozia na wskroś, przy czym kierunek działania procesów korozyjnych, powodujących perforację jest od strony wewnętrznej elementu do zewnętrznej.

Uwagi: W przypadku, gdy nabywcą samochodu jest osoba prawna lub fizyczna, dokonująca zakupu w celu prowadzenia działalności gospodarczej wymienionej w punkcie 1.2 limit przebiegu pojazdu 150 000 km, ograniczający odpowiedzialność Gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji na perforację ma zastosowanie wobec wszystkich następnycy nabywców, w tym również osób fizycznych.

Udzielana gwarancja na perforację nie obejmuje elementów nadwozia, które podlegały odpłatnej wymianie lub naprawie, niemającej związku przyczynowo-skutkowego z wadami produkcyjnymi.

Gwarancja perforacyjna przysługuje jedynie właścicielowi samochodu Kia i nie może być przenoszona na osoby trzecie, np. firmy ubezpieczeniowe itp.

Przeglądy nadwozia należy wykonywać przy każdym mechanicznym przeglądzie okresowym. Zlecenie wykonania przeglądu nadwozia jest obowiązkiem użytkownika pojazdu.

4. Gwarancja na akumulator.

Gwarancja udzielana na akumulator obejmuje jego wymianę na nowy w przypadku stwierdzenia niesprawności wynikającej z wady ukrytej, z wyłączeniem uszkodzeń mechanicznych oraz niesprawności wynikających z nieprawidłowego montażu dodatkowych odbiorników prądowych lub nieprawidłowej obsługi akumulatora.

5. Limitowana gwarancja na elementy eksploatacyjne.

5.1 Gwarancja na okres 36 miesięcy bez limitu kilometrów :

- a) elementy układu zawieszenia, takie jak: przeguby kulowe sworzni wahaczy, tuleje metalowo-gumowe, tuleje drążka stabilizatora, łączniki drążka stabilizatora, amortyzatory wraz z poduszkami, poduszki silnika i skrzyni biegów i inne.
- b) elementy układu kierowniczego, takie jak: końcówki drążków kierowniczych, osłony gumowe przekładni kierowniczej.
- c) elementy układu przeniesienia napędu, takie jak: przeguby oraz osłony gumowe półosi napędowych, dwumasowe koła zamachowe.
- d) elementy układu wydechowego oraz filtr cząstek stałych.

5.2 Gwarancja dotycząca tylko wad fabrycznych do pierwszego przeglądu pojazdu:

Świece zapłonowe, świece żarowe, klocki i szczęki hamulcowe, tarcze i bębny hamulcowe, tarcza sprzęgła, docisk sprzęgła, łożysko wyciskowe sprzęgła, ramiona wycieraczek, przewody wysokiego napięcia, cewki zapłonowe, żarniki i diody, szyby, uszczelki szyb oraz uszczelki drzwi, paski klinowe i wielo-rowkowe, felgi, kołpaki, czynnik roboczy klimatyzacji, rolki i napinacze pasków napędowych.

6. Gwarancja na oryginalne części zamienne.

Kia gwarantuje, że wszystkie części zamienne są wolne od wad materiałowych i wykonawczych. Gwarancja dotyczy części lub akcesoriów zakupionych w sieci dystrybucyjnej Kia Motors. Gwarancja na części zamienne i akcesoria rozpoczyna się od daty ich nabycia, pod warunkiem instalacji części w Autoryzowanym Warsztacie Kia.

6.1. Zakup pojazdu przez osobę fizyczną na użytek własny lub osobę prawną do prowadzenia działalności gospodarczej.

Gwarancja producenta wynosi 2 lata bez limitu kilometrów.

6.2. Zakup samochodu przez osobę prawną lub osobę fizyczną w celu prowadzenia następującej działalności gospodarczej: taksówka, nauka jazdy, płatny przewóz osób itp.

Gwarancja producenta wynosi 2 lata lub 40 000 kilometrów w zależności, co nastąpi wcześniej.

Uwagi: Gwarancja dotycząca wad fabrycznych na zakupione elementy eksploatacyjne wynosi odpowiednio patrz punkt 5.

Gwarancja na oryginalne części zamontowane bezpłatnie podczas naprawy gwarancyjnej udzielana jest na okres nie przekraczający terminu upłynięcia ważności gwarancji na nowy samochód lub daną część, zgodnie z limitem opisanym w punkcie 1. oraz 5. warunków udzielanej gwarancji.

7. Gwarancja na oryginalny sprzęt audio

Gwarancja udzielana na oryginalny sprzęt audio wynosi 36 miesięcy lub 100,000 km w zależności co nastąpi wcześniej. Obejmuje ona usunięcie usterek wynikających z wadliwości elementów radia, CD, głośników, nawigacji, anteny oraz wzmacniacza i systemu USB (jeżeli jest na wyposażeniu pojazdu) z wyłączeniem usterek mechanicznych lub spowodowanych nieprawidłową obsługą.

8. Gwarancja na opony

Gwarancję zapewnia producent opon.

Kia Motors nie udziela gwarancji we wskazanym zakresie gwarancji podstawowej.

9. Ogólne warunki utrzymania gwarancji.

Gwarancje, opisane w punktach od 1 do 8 pozostają w ważności pod warunkiem:

- a) prawidłowego użytkowania samochodu, zgodnie z zaleceniami zawartymi w Instrukcji Obsługi Samochodu,
- b) wykonywania bieżącej obsługi samochodu w zakresie okresowych przeglądów technicznych oraz przeglądów nadwozia, zgodnie z zaleceniami zawartymi w Instrukcji Obsługi Samochodu. Dopuszczalne odstępstwa terminowe od harmonogramu obsługi wynoszą odpowiednio:

- dla okresowych przeglądów technicznych limit ± 1000 kilometrów, limit czasu ± 30 dni,
- dla przeglądów nadwozia limit czasu ± 30 dni.

W przypadku eksploatacji samochodu w ciężkich warunkach, takich jak:

- wzmożone obciążenie silnika oraz pozostałych podzespołów pojazdu, np. poprzez holowanie przyczepy,
- częsta jazda na krótkich odcinkach z nierozgrzanym silnikiem,
- częsta jazda z małymi prędkościami, i licznymi postojami, np. w korkach komunikacyjnych,
- częstej jazdy z wykorzystaniem wysokich obrotów silnika,

wymagane jest częstsze wykonywanie obsługi technicznych, zgodnie z harmonogramem zawartym w Instrukcji Obsługi Samochodu odnoszącym się do trudnych warunków.

- c) potwierdzania okresowych przeglądów technicznych oraz przeglądów stanu nadwozia na odpowiednich stronach Książki Gwarancyjnej w postaci stempla podmiotu wykonującego obsługę.

- d) w przypadku obsługi samochodu w Warsztatach uprawnionych dysponujących aktualną wiedzą, dokumentacją techniczną Kia, narzędziami specjalnymi i sprzętem diagnostycznym z aktualnym oprogramowaniem KIA, udokumentowanie przeglądu dodatkowo poprzez następujące dokumenty:
- faktura VAT zawierająca wyszczególnienie wykonanych czynności oraz listę części zamiennych użytych podczas przeglądu,
- wydruk z urządzenia diagnostycznego, potwierdzający sprawność układów elektronicznych,
pod rygorem ograniczenia zakresu gwarancji w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w obsłudze.
- e) obsługi samochodu przy zastosowaniu oryginalnych części zamiennych dystrybuowanych przez Kia Motors Polska lub części porównywalnej jakości (wymagane jest dostarczenie aktualnego certyfikatu jakości) pod rygorem ograniczenia zakresu gwarancji, w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości związanej z niedostateczną jakością użytych części.

10. Wyłączenia z gwarancji

Bezpłatne usługi gwarancyjne nie obejmują:

- a) części podlegających naturalnemu zużyciu podczas eksploatacji, takich jak: filtry oleju, filtry powietrza, filtry paliwa, filtry przeciwpyłowe układu klimatyzacji, pióra wycieraczek, żarówki etc.,
- b) materiałów eksploatacyjnych, takich jak wszelkie smary, towoty, oleje oraz płyny, a w tym szczególnie: płyn układu chłodzenia, płyn układu wspomagania, płyn hamulcowy, płyn do spryskiwacza szyby, etc.,
- c) czynności obsługowych i regulacyjnych, takich jak: okresowy przegląd techniczny, okresowy przegląd nadwozia, regulacje silnika, regulacje geometrii zawieszenia, rotacyjne przekładanie opon, regulacje ciśnienia w oponach, wymiana i obsługa elementów opisanych w punkcie a), wymiana materiałów opisanych w punkcie b), uzupełnianie ubytków powłoki lakierowej nie związanych z wadami produkcyjnymi, etc.
- d) uszkodzeń wywołanych czynnikami niezależnymi od producenta, w szczególności takimi, jak niewłaściwe użytkowanie pojazdu, użytkowanie pojazdu niezgodne z jego przeznaczeniem, jazda po krawężnikach, udział w zawodach sportowych, chociażby o charakterze amatorskim, przeładowanie itp.
- e) zdarzeń losowych (pożarów, powodzi, kradzieży, rozruchów, uderzeń pioruna itp).
- f) samodzielnych udoskonaleń, przeróbek i majsterkowania.
- g) uszkodzeń i korozji powierzchniowej, wywołanych przez szkodliwe czynniki środowiska (kwaśne deszcze, osady chemiczne, ptasie odchody, sól i usterki nimi spowodowane).
- h) zarysowań lakieru i uszkodzeń mechanicznych nadwozia i innych usterek nimi spowodowanych
- i) uszkodzeń powłoki lakierowej skrzyń ładunkowych aut ciężarowych, także korozji powierzchniowej tych skrzyń.
- j) usterek wywołanych brakiem właściwej obsługi, użyciem biopaliwa, użyciem niewłaściwego: paliwa pod względem rodzaju lub jakości a zwłaszcza o zawartości składników niezgodnych z Polską Normą: PN-EN-590, PN-EN-228), oleju, środków smarnych i innych.
- k) usterek wywołanych zaniechaniem lub brakiem właściwej obsługi, zgodnie z zaleceniami książki gwarancyjnej, instrukcji obsługi i/lub Autoryzowanych Warsztatów Kia.
- l) usterek wywołanych użyciem części zamiennych innych niż dostarczone przez importera lub korzystaniem z usług Warsztatów nie dysponujących aktualną wiedzą, dokumentacją techniczną Kia, narzędziami specjalnymi i sprzętem diagnostycznym z aktualnym oprogramowaniem Kia.
- m) dodatkowych kosztów związanych z usterką samochodu takich, jak zakwaterowanie, wyżywienie, najem pojazdu zastępczego, kosztów podróży, utraconych zarobków i innych strat materialnych i niematerialnych.
- n) uszkodzeń, będących następstwem użytkowania samochodu z defektem, w tym również takich, które wynikają z uniemożliwienia Gwarantowi usunięcia usterki w właściwym terminie, poprzez zaniechanie udostępnienia samochodu Autoryzowanemu Warsztatowi Kia.

11. Postanowienia ogólne.

a) W przypadkach, w których odpowiedzialność sprzedawcy nie została wyłączona, udzielana gwarancja na pojazd w żaden sposób nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

b) Nabywca zobowiązany jest współdziałać z Gwarantem w celu realizacji zobowiązań gwarancyjnych, w szczególności poprzez bezzwłoczne, tzn. w terminie nie przekraczającym 14 dni, dostarczenie samochodu do Autoryzowanego Warsztatu Kia na własny koszt, w przypadku stwierdzenia lub podejrzenia wystąpienia wady.

c) O sposobie wykonania naprawy gwarancyjnej decyduje Autoryzowany Warsztat Kia w porozumieniu z Gwarantem.

d) W przypadku potwierdzenia przez Autoryzowany Warsztat KIA Odpowiedzialności Gwaranta, uprawnionemu z gwarancji przysługuje prawo do bezpłatnego usunięcia wady/ niesprawności pojazdu w terminie do 30 dni od daty przekazania samochodu do ASO. W sytuacji gdy niesprawność wymaga dłuższej diagnozy albo naprawa gwarancyjna jest skomplikowana, lub wymaga sprowadzenia części zamiennych z zagranicy, termin naprawy może zostać wydłużony o czas niezbędny do diagnozy ewentualnie sprowadzenia tych części i będzie każdorazowo indywidualnie ustalany dla danego zgłoszenia.

e) Użytkownik jest zobowiązany dopilnować, aby wszelkie usługi techniczne były prawidłowo potwierdzone przez Warsztaty wpisami na odpowiednich stronach Książki Gwarancyjnej.

f) Każda naprawa gwarancyjna samochodu Kia nie może być zrealizowana w przypadku, gdy licznik kilometrów został zmodyfikowany lub niemożliwe jest odczytanie aktualnego stanu licznika. (Podczas wymiany prędkościomierza, pole pod tytułem „rejestracja wymiany prędkościomierza” winno być wypełnione przez Autoryzowany Warsztat Kia).

g) Kia zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w samochodach wyprodukowanych i/lub sprzedanych przez Kia i autoryzowanych dystrybutorów Kia bez zobowiązania do wprowadzenia tych samych zmian w samochodach wcześniej wyprodukowanych i/lub sprzedanych.

12. Utrata gwarancji.

Utrata praw do świadczeń gwarancyjnych następuje w przypadku:

a) nieprzestrzegania zaleceń Producenta i Gwaranta w zakresie eksploatacji, konserwacji i obsługi pojazdu zawartych w Instrukcji Obsługi Samochodu oraz w Książce Gwarancyjnej, a w tym między innymi niewykonania obowiązkowych usług technicznych we wskazanym terminie i prawidłowego potwierdzenia ich wykonania,

b) dokonania przeróbek pojazdu poza Siecią Autoryzowanych Warsztatów Kia i bez pisemnej akceptacji Gwaranta.

c) Jeżeli pojazd zostanie uszkodzony w taki sposób, że firma ubezpieczeniowa lub inna instytucja do tego uprawniona uzna szkodę za „szkodę całkowitą” fakt ten spowoduje wygaśnięcie zobowiązań gwarancyjnych producenta w pełnym zakresie.

Uwaga, montaż dodatkowego wyposażenia, takiego jak:

– pakiety stylizacyjne nadwozia, okna dachowe, haki holownicze,

– a w szczególności sprzętu audio-video, alarmowego, nawigacyjnego oraz innych, których montaż wymaga ingerencji w oryginalną instalację elektryczną pojazdu, jest dozwolony tylko i wyłącznie w Autoryzowanych Warsztatach Kia. Montaż poza siecią Autoryzowanych Warsztatów Kia oraz wspomnianych Warsztatach będzie skutkował utratą gwarancji na oryginalne elementy pojazdu, na które montaż dodatkowego wyposażenia może mieć bezpośredni lub pośredni wpływ negatywny.

Producent nie wyraża zgody na doposażenie samochodów w instalację zasilania paliwami gazowymi i alternatywnymi paliwami płynnymi.

Wyjątek stanowią pojazdy sprzedane przez producenta, które są dostosowane fabrycznie do montażu instalacji LPG. Instalacja musi być zamontowana w pojeździe za zgodą Kia Motors Polska w upoważnionej jednostce.

Jeśli z jakichkolwiek powodów, po uprzedniej konsultacji z dealerem Kia konieczna jest dalsza pomoc, prosimy o kontakt z Kia za pomocą formularza na naszej stronie www.kia.com lub w formie pisemnej pod poniższy adres:

**KIA MOTORS POLSKA Sp. z o.o. ul. Puławska 366
02-819 Warszawa, Polska
tel. (22) 546-40-00, faks (22) 546-40-60
www.kia.com**

Mając na uwadze udzielenie Państwu rzetelnej i wszechstronnej pomocy przy rozwiązywaniu powstałego problemu prosimy o podanie następujących informacji:

1. imię i nazwisko lub nazwa, adres, numer telefonu,
2. rok produkcji i model Waszego pojazdu,
3. numer identyfikacyjny pojazdu (17-cyfrowy numer nadwozia odnotowany w dowodzie rejestracyjnym i wybity na tabliczce znamionowej umieszczonej pod maską silnika lub w innym miejscu w zależności od modelu),
4. data nabycia samochodu i aktualny przebieg w kilometrach,
5. nazwa Waszego dealera i jego adres,
6. opis problemu/problémów.

Stosując się do powyższych uwag i opisanej procedury umożliwicie nam Państwo przekazanie wyczerpujących odpowiedzi i wskazówek tak szybko jak to będzie możliwe.

Kia Motors Polska zastrzega sobie prawo do odmowy udzielenia odpowiedzi na zapytania, które nie zawierają wymaganych informacji.

Aktualny wykaz Autoryzowanych Warsztatów KIA znajdują Państwo na stronie internetowej www.kia.com.pl w zakładce „Dealerzy”. Prosimy o zapoznanie się z aktualnym wykazem przed udaniem się do ASO.



The Power to Surprise

"Pamiętaj! Używaj tylko części oryginalnych"

Kia oferuje Ci samochód o wysokim standardzie wykonania i funkcjonalności. Gwarancją jego niezawodności i trwałości jest bieżąca i terminowa obsługa w sieci Autoryzowanych Stacjach Obsługi Kia, które zatrudniają wykwalifikowanych specjalistów oraz dysponują specjalistycznymi narzędziami. Równie istotnym czynnikiem mającym wpływ na mobilność samochodu jest stosowanie oryginalnych części zamiennych Kia, dostępnych w ASO. Oryginalne części zamienne są zaprojektowane i produkowane wg wysokiego reżimu technologicznego, narzuconego przez firmę Kia, co zapewni Ci poczucie pewności i komfortu podczas podróżowania samochodem marki Kia.

Pamiętaj, oryginalne części zamienne dystrybuowane są z oznakowaniem pokazanym na poniższym przykładzie.



Części Zamienne